

Warszawa, dnia 11.12.2020r

Zatwierdziła   
Zastępczyni dyrektora Olga Wysocka

Numer sprawy: ZS/03/2020

**OGŁOSZENIE O WSZCZĘCIU POSTĘPOWANIA NA USŁUGI SPOŁECZNE**  
**o wartości większej lub równej 30 000 euro i mniejszej niż 750 000 euro**

**Nazwa zamówienia**

obsługa udostępniania wystaw i wydarzeń organizowanych przez Zamawiającego osobom zwiedzającym

**CPV**

- 92521100-0 Usługi wystawowe świadczone przez muzea
- 79956000-0 Usługi w zakresie organizacji targów i wystaw
- 75124000-1 Usługi administracyjne w zakresie rekreacji, kultury i religii
- 79714000-2 Usługi w zakresie nadzoru

**Rodzaj zamówienia**

usługi społeczne

## I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

### Nazwa zamawiającego

Zachęta - Narodowa Galeria Sztuki

### Adres

Plac Małachowskiego 3,00 - 916 Warszawa

### Telefon, Poczta elektroniczna [e-mail], adres internetowy [URL]

Telefon: 22 55 69 600, email : [office@zacheta.art.pl](mailto:office@zacheta.art.pl), [www.zacheta.art.pl](http://www.zacheta.art.pl)

## II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest w oparciu o art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych oraz o regulamin udzielania zamówień na usługi społeczne funkcjonujący u Zamawiającego.

Przedmiotem zamówienia są usługi społeczne (grupa 2 - Usługi administracyjne w zakresie edukacji, opieki zdrowotnej i kultury) wymienione w załączniku XIV do Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych.

Wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro. Zamawiający przeprowadza procedurę udzielenia takiego zamówienia na podstawie własnych procedur ustalonych w wewnętrznym Regulaminie.

Ogłoszenie o zamówieniu podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie Zamawiającego: [www.zacheta.art.pl](http://www.zacheta.art.pl) w zakładce „Zamówienia na usługi społeczne”.

## III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na obsłudze udostępniania wystaw i wydarzeń organizowanych przez Zamawiającego osobom zwiedzającym  
Opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku Nr 1 do Ogłoszenia

### WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA OSÓB WYKONUJĄCYCH CZYNNOSCI W ZAKRESIE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Zamawiający wymaga aby **co najmniej (4) cztery osoby** w zespole przeznaczonym do realizacji usługi były zatrudnione w oparciu o umowę o pracę; Osoby te powinny stanowić wsparcie dla pozostałych osób współpracujących przy realizacji usługi.

Zgodnie z art. 22 kodeksu pracy w ramach stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju, w miejscu wyznaczonym przez pracodawcę i pod jego kierownictwem. Artykuł ten wskazuje główne cechy umowy o pracę: wykonywanie pracy pod stałym kierownictwem pracodawcy, w warunkach przez niego wyznaczonych (określonym miejscu, czasie). Umowa o pracę jest tzw. umową starannego działania, co oznacza, że jej celem nie jest osiągnięcie konkretnego rezultatu, ale stałe, staranne wykonywanie danej pracy. Wykonywanie pracy na warunkach określonych w art. 22 kodeksu pracy, oznacza nawiązanie stosunku pracy niezależnie od zawartej umowy między stronami.

W trakcie realizacji zamówienia **na każde wezwanie zamawiającego** w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie nie krótszym niż 2 dni robocze wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących usługę:

- **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
- poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres czynności, miejsce świadczenia usługi powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych*.

Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot zamówienia, zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy.

Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot zamówienia

W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

#### **IV. OPIS WYMAGAŃ DODATKOWYCH ZWIĄZANYCH Z PRZYGOTOWANIEM OFERTY**

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych ani wariantowych.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

3. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy.
4. Zamówienie nie dotyczy zawarcia umowy ramowej.
5. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone przez wykonawcę klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”. Wykonawca wraz ze złożeniem oferty musi wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w szczególności określając, w jaki sposób zostały spełnione przesłanki, o których mowa w art. 11 pkt 4 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa były trwale spięte i oddzielone od pozostałej (jawnej) części oferty. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. W formularzu oferty Wykonawca wskaże części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i poda firmy podwykonawców oraz ich dane kontaktowe, jeśli na dzień składania ofert, są mu znane .

#### **V. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH**

Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające do 10% wartości zamówienia podstawowego, polegające na zleceniu usług związanych z działalnością Zachęty powodującej zapotrzebowanie na zwiększoną ilość godzin niż przewidywaną. Zlecenia będą rozliczane wg stawki godzinowej zaoferowanej przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu.

#### **VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA I ZAMÓWIENIE OPCJONALNE**

Zamówienie zostaje udzielone na czas określony od 1.01.2021 do 31 grudnia 2021, z możliwością realizacji przez kolejne 12 miesięcy w ramach zamówienia opcjonalnego.

Wykonawca składając ofertę, zobowiązuje się także do wykonania zamówienia opcjonalnego, polegającego na świadczeniu tych samych usług od 1.01.2022 do 31.12.2022, pod warunkiem złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o woli skorzystania z zamówienia opcjonalnego. Oświadczenie o woli skorzystania z zamówienia opcjonalnego winno być złożone w formie pisemnej, najpóźniej na 45 dni przed zakończeniem wykonywania zamówienia podstawowego.

Zamawiający wymaga, aby zamówienie opcjonalne wykonywane było w cenie określonej dla wykonania zamówienia podstawowego (tj. z zastosowaniem tej samej stawki roboczogodziny, z zastrzeżeniem ewentualnej jej waloryzacji w sytuacjach przewidzianych w umowie).

#### **VII. INFORMACJE O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I PODSTAWACH WYKLUCZENIA WYKONAWCY**

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:
  - a) wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu;
  - b) wykonawcę co do którego zachodzą przesłanki wykluczenia określone w art. 24 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, a nadto na podstawie art. 24 ust 5 pkt. 1 i 8, tj.
    - w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez



likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz.U. 2020 poz. 814, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1228, z późn. zm.);

- który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 15, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

2. Zamawiający określa następujące warunki udziału w postępowaniu:

a) **w zakresie sytuacji ekonomicznej i finansowej** - zamawiający wymaga by:

wykonawca wykazał, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż **400 000 zł**

*W przypadku kwot w walutach obcych dokonane zostanie przeliczenie według średniego kursu NBP z dnia opublikowania ogłoszenia w BIP-ie*

b) zamawiający wymaga by wykonawca wykazał dysponowanie na czas realizacji zamówienia osobami o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych, niezbędnych do realizacji zamówienia, tj. dysponowanie co najmniej 10 osobami ( w tym 4 zatrudnione na podstawie umowy o pracę) - wskazanymi w wykazie, przy czym wszyscy pracownicy przeznaczeni do realizacji usługi muszą posiadać:

- i. minimum półroczne doświadczenie na podobnym stanowisku,
- ii. znać język angielski w stopniu zaawansowanym w mowie i piśmie (poziom B2.)
- iii. muszą być przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych,
- iv. muszą to być osoby niekarane (zaświadczenia o niekaralności zostaną przedstawione na żądanie Zamawiającego),
- v. przejść szkolenie ECHOCAST lub równoważne organizowane przez NIMOZ.
- vi. posiadać wyższe wykształcenie- licencjat, kierunek: nauki społeczne, humanistyczne, szkoły artystyczne lub podobne;
- vii. posiadać doświadczenie w pracy wymagającej bezpośredniego kontaktu i opieki nad grupami dzieci lub osób dorosłych, także niepełnosprawnych
- viii. w tym co najmniej jedna osoba wskazana do pełnienia roli stałego Koordynatora usługi posiadająca minimum 2 letnie doświadczenie przy organizacji zespołów wykonujących usługi zbieżne z przedmiotem zamówienia i złożonych z minimum 10 osób.

c) Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał realizowane w okresie trzech lat, a jeśli okres działalności jest krótszy, w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia, trwające przez co najmniej 12 miesięcy, polegające na stałej obsłudze wystaw lub wydarzeń kulturalnych o rocznej liczbie osób zwiedzających (uczestniczących) nie mniejszej niż 110000 osób z załączeniem dowodów czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (wykaz sporządzony według wzoru druku - zał. nr 5 do Ogłoszenia).

Na potrzeby oceny niniejszego warunku udziału w postępowaniu Zamawiający będzie rozumiał stałą obsługę jako trwającą nie krócej niż 12 miesięcy, polegającą na stałym świadczeniu w tym okresie czasu usług obejmujących swym zakresem co najmniej:

- Monitoring / obserwowanie stanu zachowania prac (w tym instalacji), elementów scenograficznych i architektonicznych,
- Monitoring / obserwowanie stanu zachowania prac (w tym instalacji), prezentowych elementów scenograficznych i architektonicznych,
- Obserwacja, zbieranie informacji dotyczących sposobu poruszania się i zachowania zwiedzających indywidualnych, grup zorganizowanych, grup zorganizowanych o specjalnych potrzebach (grup osób z dysfunkcjami motorycznymi, wzroku, słuchu i innymi) w zaproponowanej scenografii i architekturze w celu bieżącej weryfikacji
  - funkcjonalności wymienianych elementów dla użytkowników (publiczności) o zróżnicowanych możliwościach i potrzebach, szczególnie osób z dysfunkcjami (m.in. dotyczy to elementów takich jak: zaciemnienie sal, nietypowe ciągi komunikacyjne, nagłe zmiany oświetlenia i natężenia dźwięku, hałas, nietypowe podłogi),
  - poziomu przyjazności wymienionych elementów w ocenie użytkowników (publiczności) zróżnicowanych możliwościach i potrzebach, szczególnie osób z dysfunkcjami,
- Informowanie zwiedzających o możliwościach i sposobach zwiedzania /uczestniczenia
- Komunikowanie się ze zwiedzającymi, w tym turystami z zagranicy niemówiącymi w języku polskim i osobami z dysfunkcją wzroku lub słuchu w celu zapewnienia komfortowego i bezpiecznego zwiedzania/uczestniczenia.
- Przekazywanie informacji dotyczących:
  - sposobów zwiedzania (indywidualnie, w grupach, z przewodnikiem)
  - poruszania się po terenie wystawy/wydarzenia
  - usług i serwisów (edukacyjnych, księgarskich, przewodnickich lub gastronomicznych) dla zwiedzających oferowanych przez Zamawiającego, uzupełniających wizytę w galerii.

3. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie prowadzona na podstawie treści złożonych oświadczeń lub dokumentów, jeśli takie są wymagane przez Zamawiającego.

<p style="text-align: center;"><b>VIII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA ORAZ WYMAGANIA ODNOŚNIE TYCH DOKUMENTÓW</b></p>
--

1. Do oferty Wykonawca załącza aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu z postępowania – zgodnie ze wzorem nr 3 i 4.
- W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, powyższe oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegający się o zamówienie. Oświadczenie potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

2. **W celu wykazania spełnienia warunków udziału postępowania, określonych w rozdziale VII ust. 2 pkt. a) w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę:** dokumentów potwierdzających, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez zamawiającego

Jeżeli z uzasadnionej przyczyny wykonawca nie może złożyć dokumentów dotyczących sytuacji finansowej lub ekonomicznej wymaganych przez zamawiającego, może złożyć inny dokument, który w wystarczający sposób potwierdza spełnianie opisanego przez zamawiającego warunku udziału w postępowaniu;

3. **W celu wykazania spełnienia warunków udziału postępowania, określonych w rozdziale VII ust. 2 pkt. b) i c) w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę**

- a) wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.
- b) wykazu usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.
4. Dokumenty żądane przez zamawiającego w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu **należy składać w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.**
5. Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do uzupełnienia dokumentów lub oświadczeń, jeśli oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą **wskazane przez zamawiającego wątpliwości**, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym.

<b>IX. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW</b>
--

1. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie winny być składane na adres: **Zachęta – Narodowa Galeria Sztuki w Warszawie (00-916) plac Małachowskiego 3 - kancelaria**
2. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: **a.sokolska@zacheta.art.pl**

#### **X. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

1. Osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami:  
w kwestiach formalnych – **Anna Sokólska - e-mail: [a.sokolska@zacheta.art.pl](mailto:a.sokolska@zacheta.art.pl)**  
w kwestiach merytorycznych – **Artur Szczesny – e-mail: [a.szczesny@zacheta.art.pl](mailto:a.szczesny@zacheta.art.pl)**

#### **XI. INFORMACJA NA TEMAT WADIUM**

1. Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium w kwocie 4 000,- zł (słownie złotych: cztery tysiące).
2. Dopuszczalne formy wadium:
  - a) w pieniądzu,
  - b) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
  - c) w gwarancjach bankowych;
  - d) w gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - e) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 60b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.)
3. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na konto Zamawiającego nr rachunku w Banku Gospodarstwa Krajowego 33 1130 1017 0020 1460 8920 0005 z dopiskiem na przelewie: „Wadium w postępowaniu **p.n. obsługa udostępniania wystaw i wydarzeń organizowanych przez Zamawiającego osobom zwiedzającym**”.
4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 3 niniejszego Rozdziału, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).
5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie:
  - a) pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty;
  - b) innej niż pieniądz – oryginał dokumentu został złożony w oddzielnej kopercie, a jego kopia w ofercie.
6. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy PZP.
7. Oferta wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona.
8. Okoliczności i zasady zwrotu wadium, jego przepadku oraz zasady jego zaliczenia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa ustawa PZP w art. 45 i 46 .



## XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## XIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności: **w formie pisemnej**
2. Treść oferty musi zawierać co najmniej informacje, które zawarte są w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik do niniejszego ogłoszenia.
3. Jeżeli ofertę w imieniu wykonawcy składa pełnomocnik, pełnomocnictwo powinno być dołączone do oferty w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność przez wykonawcę.
4. Ofertę należy złożyć w języku polskim.
5. Informacje zastrzeżone w ofercie jako tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji wykonawca powinien w trwały sposób wydzielić i oznaczyć jako część niejawną oferty. **Wykonawca wraz z ofertą powinien zastrzec, że informacje stanowiące tajemnicę nie mogą być udostępnione oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

## XIV. ODRZUCENIE OFERTY

1. Zamawiający odrzuca ofertę w przypadkach wskazanych w ustawie Prawo Zamówień Publicznych, tj. gdy:
  - a) jest niezgodna z ustawą;
  - b) jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy;
  - c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - d) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia lub Wykonawca nie złożył wyjaśnień rażąco niskiej ceny lub kosztu na wezwanie Zamawiającego;
  - e) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub niezaproszonego do składania ofert;
  - f) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu;
  - g) wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy;
  - h) wykonawca nie wyraził zgody, o której mowa w art. 85 ust. 2 ustawy na przedłużenie terminu związania ofertą;
  - i) wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli Zamawiający żądał wniesienia wadium;
  - j) oferta wariantowa nie spełnia minimalnych wymogów określonych przez Zamawiającego;
  - k) jej przyjęcie naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a tego bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób;
  - l) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

## XV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, w siedzibie Zamawiającego do dnia **18.12.2020r do godz. 12:00** i oznakować w następujący sposób: Odbiorca: Zachęta – Narodowa Galeria Sztuki w Warszawie Plac Małachowskiego 3, 00-916 Warszawa

**„ Oferta w postępowaniu na**

**obsługę udostępnianie wystaw i wydarzeń organizowanych przez Zamawiającego osobom zwiedzającym, prowadzonym przez Zachęta – Narodową Galerię Sztuki w Warszawie - nr sprawy: ZS/03/2020**

**Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu 18.12.2020r o godz. 12:15" i  
opatrzyć nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy.**

2. Oferty zostaną otwarte w dniu upływu terminu składania ofert o godz. 12:15

<b>XVI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY</b>
--

1. Cenę oferty stanowi wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić wykonawcy za realizację jednej roboczogodzin wykonywania przedmiotu zamówienia, Wykonawca winien skalkulować w cenie ofertowej wszelkie koszty składające się na wykonanie zamówienia.
2. Na potrzeby kalkulacji ceny ofertowej Zamawiający podaje, że szacowana ilość roboczogodzin potrzebnych do wykonania przedmiotu zamówienia wynosi **9960 godzin**. Zamawiający nie gwarantuje wykonania ww. ilości roboczogodzin w całości jak i nie gwarantuje, że ww. ilość roboczogodzin nie zostanie przekroczona.
3. W cenie oferty uwzględnia się podatek od towarów i usług. Podanie niewłaściwej stawki podatku od towarów i usług będzie traktowane jako błąd w obliczeniu ceny.
4. **Zaoferowana cena brutto dla 1 roboczogodziny będzie podstawą do oceny w kryterium Cena – 60%.**
5. Cenę ofertową Wykonawca przedstawi w formularzu ofertowym – załącznik Nr 2 do ogłoszenia;
6. Cena może być tylko jedna. Cena musi być podana w złotych polskich cyfrowo i słownie.
7. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru / usługi, których dostawa / świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
8. Zaoferowana cena jednostkowa brutto jednej roboczogodziny podana w formularzu ofertowym będzie stanowić podstawę przyszłych rozliczeń Wykonawcy z Zamawiającym na podstawie faktycznie przepracowanych ilości godzin w okresie trwania zamówienia.
9. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w PLN.
10. Cenę oferty należy rozumieć jako wynagrodzenie: umowne.

<b>XVII. INFORMACJE O KRYTERIACH, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY</b>
---

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Cena	60%
Kwalifikacje pracowników	40%

2. Sposób oceny ofert:

**Wartość punktowa ceny zostanie wyliczona wg wzoru:**

$$\text{Wpc} = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena 1 roboczogodziny brutto}}{\text{cena 1 roboczogodziny brutto oferty badanej}} \times 60$$

Wpc – ilość punktów za cenę

**Kwalifikacje personelu**

W kryterium tym oferta może otrzymać do 40 pkt.

Pracownicy przeznaczeni do realizacji zamówienia zostaną ocenieni w Arkuszu Oceny Personelu (Załącznik Nr 7 do Ogłoszenia), w którym zostały określone parametry ocenne

Przy ocenie Zamawiający stosował będzie następujące podkryteria:

- a. Znajomość drugiego języka obcego, poza językiem angielskim (poziom co najmniej A2), Zamawiający przyzna po jednym punkcie za każdą osobę posługującą się dodatkowym językiem, do łącznej maksymalnej sumy 10 pkt.
  - b. Doświadczenie w realizacji co najmniej dwóch badań publiczności w formie bezpośrednich wywiadów kwestionariuszowych (ankiet papierowych lub na urządzeniach mobilnych w instytucji kultury o frekwencji nie mniejszej niż 110 tys. osób rocznie. Zamawiający przyzna po dwa punkty za każdą osobę posiadającą takie doświadczenie, do łącznej maksymalnej sumy 20 pkt.
  - c. doświadczenie kierownika zespołu – Zamawiający przyzna dodatkowe 10 pkt., jeśli osoba wskazana jako kierownik zespołu posiada doświadczenie w kierowaniu grupą co najmniej 10 osób, przy czym pod pojęciem kierowania Zamawiający uzna działania polegające na wydawaniu poleceń oraz organizowaniu zespołu poprzez ustalanie grafiku prac z uwzględnieniem wymiaru pracy świadczonej przez danego pracownika, dokonywanie rozliczeń wynagrodzeń, składek na ubezpieczenie społeczne.
3. Ocenę końcową oferty stanowić będzie suma punktów w kryterium cena i kwalifikacje personelu.
  4. Oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów uznana zostanie za najkorzystniejszą .

**XVIII. INFORMACJE O ZASADACH INFORMOWANIA WYKONAWCÓW O WYNIKACH POSTĘPOWANIA**

Niezwłocznie po udzieleniu zamówienia zamawiający zamieszcza na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a jeżeli nie ma strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej na stronie internetowej, informację o udzieleniu zamówienia, podając nazwę albo imię i nazwisko podmiotu, z którym zawarł umowę w sprawie zamówienia publicznego. W razie nieudzielenia zamówienia zamawiający niezwłocznie zamieszcza na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a jeżeli nie ma strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej na stronie internetowej, informację o nieudzieleniu zamówienia.

**XIX. INFORMACJE O ZABEZPIECZENIU NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Nie jest wymagane

**Załączniki do niniejszego ogłoszenia:**

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz ofertowy
3. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu z postępowania
4. Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej
5. Wykaz usług
6. Wzór umowy
7. Wykaz osób