

## UMOWA

zawarta w dniu .... r. w Warszawie pomiędzy:

**Zachętą – Narodową Galerią Sztuki z siedzibą w Warszawie, pl. Małachowskiego 3, 00-916 Warszawa, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 34/92, NIP 526-025-12-10, REGON 000275949,**

którą reprezentuje:

Dr Janusz Janowski dyrektor

przy kontrasygnacie Iwony Staszewskiej – głównej księgowej

– zwaną dalej *Zamawiającym*

a

...

– zwanym dalej *Wykonawcą*

łącznie zwane *Stronami*

Na podstawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości niższej niż 130 000 zł netto zawarto umowę o następującej treści:

### §1

#### Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na obsłudze punktu biletowego i kasy fiskalnej w Zachęcie – Narodowej Galerii Sztuki.
2. Przedmiotowe zamówienie obejmuje:
  - 1) sprzedaż biletów w wyznaczonym punkcie,
  - 2) pełną obsługę kasy fiskalnej (m.in. wprowadzanie nowych pozycji cenowych),
  - 3) obsługę terminala płatniczego,
  - 4) obsługę rezerwacji i sprzedaży biletów, w tym z wykorzystaniem platformy internetowej, w oparciu o funkcjonujący u Zamawiającego system iKSORIS,
  - 5) rozliczenie sprzedaży zgodnie z instrukcją kasową Zamawiającego,
  - 6) wystawianie faktur,
  - 7) tworzenie statystyk, w tym raportów sprzedaży i zapotrzebowania dla biletów,
  - 8) przekazywanie informacji o zapotrzebowaniu na bilety wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego,
  - 9) sprzedaż karnetów wstępu, wydawnictw i innych produktów wprowadzanych do sprzedaży przez Zamawiającego oraz ich rejestrowanie w kasie fiskalnej,
  - 10) przeprowadzanie krótkich ankiet podczas sprzedaży biletów na prośbę Zamawiającego
  - 11) udzielanie zwiedzającym podstawowych informacji dotyczących działalności Zachęty w języku polskim i angielskim,
  - 12) przestrzeganie zasad obsługi klienta przyjętych przez Zamawiającego,
  - 13) dbanie o pozytywny wizerunek Zachęty w ramach obsługi klienta w tym odpowiedni strój służbowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom skierowanym do realizacji przedmiotu zamówienia przeszkolenia w zakresie obsługi punktu biletowego i zabezpieczenia znajdujących się w nim środków pieniężnych oraz przedstawienie Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia umowy oświadczenia tych osób, że przyjmują odpowiedzialność materialną za powierzone im

środki finansowe i mienie podlegające sprzedaży w Zachęcie – Narodowej Galerii Sztuki oraz że zapoznali się z instrukcją dotyczącą zasad i obsługi punktu biletowego w Zachęcie.

4. Integralną część umowy stanowią:
  - 1) Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami,
  - 2) oferta Wykonawcy,
  - 3) Instrukcja dotycząca zasad obsługi Punktu Biletowego i kasy fiskalnej w Zachęcie – Narodowej Galerii Sztuki w Warszawie,
  - 4) Zarządzenie nr 14/2021 Dyrektora Zachęty – Narodowej Galerii Sztuki w sprawie wprowadzenia „Instrukcji kasowej w Zachęcie – Narodowej Galerii Sztuki”,
  - 5) Oświadczenie osoby, która prowadzi u podatnika ewidencję sprzedaży przy użyciu kasy rejestrującej,
  - 6) Oświadczenie osoby, która prowadzi u podatnika ewidencję sprzedaży przy użyciu kasy rejestrującej,
  - 7) Oświadczenie dot. powierzenia obowiązków kasjera kasy biletowej Zachęty – Narodowej Galerii.

## **§ 2**

### **Realizacja przedmiotu umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z przedmiotem umowy i nie wnosi uwag w zakresie jego realizacji.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest mu znany oraz że:
  - 1) zapoznał się ze specyfiką działalności prowadzonej przez Zamawiającego,
  - 2) zapoznał się z miejscem wykonywania świadczenia, warunkami techniczno-organizacyjnymi wykonywania świadczenia,
  - 3) zna cel zawarcia niniejszej umowy oraz zna wszystkie wymagania dotyczące sposobu należytego wykonania niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i wiedzę oraz dysponuje zasobami kadrowymi oraz organizacyjnymi pozwalającymi na wykonywanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
5. Wykonawca oświadcza, że osoby przeznaczone do realizacji zamówienia są właściwe do realizacji zamówienia zgodnie z postawionymi przez Zamawiającego warunkami.
6. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
7. Wykonawca zobowiązuje się poinformować niezwłocznie Zamawiającego o każdej trudności powstałej w toku realizacji przedmiotu umowy związanej z jego realizacją.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez pracowników Wykonawcy oraz osoby, którymi Wykonawca posłużył się w trakcie realizacji niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy przy udziale osób wskazanych w ofercie, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.
10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 9, uzależniona jest od uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na zmianę tych osób, po wykazaniu przez Wykonawcę, że nowa osoba spełnia warunek udziału w postępowaniu.

## **§ 3**

### **Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi, której zakres jest opisany w §1 oraz w Zapytaniu Ofertowym (ZO) stanowiącym załącznik do umowy.

2. Wykonując usługi, o których mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) zapewnienia, zgodnie z harmonogram pracy zawartym w ZO, obecności w Zachęcie — Narodowej Galerii Sztuki pracowników posiadających niezbędną wiedzę i informacje do sprawowania usługi oraz posiadających znajomość języka angielski na poziomie co najmniej B1, w liczbie zapewniającej należyte wykonywanie usługi,
  - 2) zapewnienia prawidłowego rozpoczęcia i zakończenia wykonywania obowiązków związanych ze sprawowaniem usługi,
  - 3) zapewnienia osobom realizującym usługę przeszkolenia w zakresie obsługi punktu biletowego i zabezpieczenia znajdujących się w nim środków pieniężnych,
  - 4) konsultowania z Zamawiającym składu zespołu pracowników wykonujących zadania na rzecz Zamawiającego i przedstawiania do akceptacji Zamawiającego ich grafiku pracy.
3. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku konieczności zamknięcia Galerii w dni inne niż wynikające z harmonogramu określonego w ZO, wynikającej np. z ograniczenia działalności Zamawiającego w związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju lub w każdym innym przypadku, Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania zespołu wykonującego przedmiot umowy i do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi w sposób zdalny, w zakresie wynikającym z porozumienia z Zamawiającym, oraz do natychmiastowego jej podjęcia w pomieszczeniach Zamawiającego po wznowieniu działalności przez Zamawiającego – bez zmiany wynagrodzenia określonego w § 4.
4. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) należytego wykonania usługi będącej przedmiotem umowy,
  - 2) terminowej realizacji wykonania usługi zgodnie z postanowieniami umowy,
  - 3) przestrzegania przepisów BHP, p.poż. i innych przepisów porządkowych obowiązujących w gmachu galerii,
  - 4) przestrzegania regulaminów wewnętrznych Zamawiającego, jeżeli dotyczyć będą sposobu realizacji niniejszej umowy,
  - 5) zapewnienia estetycznych strojów i obuwia dla osób wykonujących usługi,
  - 6) ponoszenia wszelkich kosztów finansowych z tytułu szkód materialnych wynikłych z winy zatrudnionych pracowników w czasie wykonywania usługi do pełnej wysokości szkody,
  - 7) w przypadku nienależytego wykonania usługi, na wezwanie Zamawiającego, do ponownego wykonania usługi bez dodatkowego wynagrodzenia,
  - 8) zapewnienie odpowiedniej liczby pracowników w celu prawidłowej realizacji usług,
  - 9) utrzymania ciągłości zawartej umowy ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności w całym okresie wykonywania umowy i przedstawiania Zamawiającemu kopii polisy ubezpieczeniowej na kolejne okresy ubezpieczeniowe – w całym okresie wykonywania umowy wraz z potwierdzeniem opłacenia składki.
5. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania przy wykonywaniu zobowiązania Wykonawcy określonego w niniejszym paragrafie, poprzez:
  - 1) przekazywanie niezbędnych informacji do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy,
  - 2) przeprowadzenie na własny koszt szkoleń z zakresu działalności Zamawiającego,
  - 3) udostępnianie pomieszczeń i ponoszenie kosztów ich utrzymania, w tym ponoszenia opłat za media, sprzątanie, serwisowanie urządzeń, koszt materiałów biurowych,
  - 4) zapewnienie materiałów promocyjnych udostępnianych odwiedzającym.

#### **§ 4**

##### **Wynagrodzenie**

1. Strony zgodnie ustalają, że jednostką rozliczeniową wykonywanych usług będzie rozliczenie godzinowe według grafiku pracy, tj. 210 godzin, za jeden miesiąc realizacji umowy.

2. Stawka jednej roboczogodziny brutto wynosi [ ] zł brutto.
3. Maksymalna wartość umowy przez cały okres realizacji przedmiotu umowy wynosi .....
4. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze i zgłoszone do właściwego Urzędu Skarbowego.
5. Potwierdzeniem należytego wykonania zakresu prac objętych umową w miesięcznym cyklu rozliczeniowym będzie stosowna adnotacja na fakturze przedstawiciela Zamawiającego.
6. Stwierdzenie przez Zamawiającego podczas świadczonych usług niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z Umowy (niewykonywania wszystkich czynności będących w zakresie obowiązków Wykonawcy) albo stwierdzenie wykonywania usług przez Wykonawcę w sposób nienależyty, uzasadnia odmowę odbioru usług. Wykonawca traci wówczas uprawnienie do wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, w którym Zamawiający odmówił odbioru usług, do czasu należytego wykonania danego zakresu umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania dodatkowego wynagrodzenia za czas poświęcony na doprowadzenie przedmiotu odbioru do zgodności z umową, tj. należyte wykonanie nienależycie wykonanych usług. Nienależyte wykonanie usługi nie stanowi podstawy do przedłużenia terminu wykonywania umowy o czas niezbędny na jej poprawienie (należyte wykonanie).
7. Faktura będą przekazywane Zamawiającemu w postaci elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: faktury@zacheta.art.pl.
8. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty poniesione w związku z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Kontrola wykonywania umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać do wglądu Zamawiającego wszelkie dokumenty powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy, w celu przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli sposobu wykonywania niniejszej umowy, w tym ewidencje czasu pracy osób wykonujących usługi wynikające z niniejszej umowy.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 udostępniane będą na wniosek Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wniosku. Dokumenty zostaną przedstawione w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca ma prawo zażądać obecności wskazanej przez siebie osoby przez cały czas zapoznawania się przez Zamawiającego z dokumentami.
3. Niezależnie od obowiązku przedstawiania do wglądu dokumentów, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie dłużej jednak niż 3 dni robocze, udzielania wyjaśnień i informacji odnośnie sposobu wykonywania umowy na każde żądanie Zamawiającego.

## **§ 6**

### **Wadliwe wykonywanie umowy**

1. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że umowa realizowana jest nienależycie, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę i wezwie go do usunięcia uchybień, wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin na ich usunięcie, nie dłuższy niż 7 dni roboczych. Wezwanie do usunięcia uchybień może być dokonane w trybie roboczym.
2. W razie co najmniej dwukrotnego wykrycia przez Zamawiającego nienależytego wykonywania umowy przez konkretnego pracownika Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo do żądania

stałego odsunięcia takiego pracownika od obsługi Zamawiającego oraz wymiany tego pracownika na innego, gwarantującego prawidłowe wykonywanie umowy, z zastrzeżeniem §2 ust. 10.

3. W razie wpłynięcia skarg od zwiedzających na sposób świadczenia usług przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym przy wyjaśnianiu faktycznego przebiegu zdarzeń oraz przy załatwieniu danej sprawy ze zgłaszającym skargę zwiedzającym.

## **§ 7**

### **Dane kontaktowe Stron**

1. Jako osobę odpowiedzialną za koordynację prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy Zamawiający wyznacza Zofię Sikorską Koźniewską oraz Alicję Malicką.
2. Do koordynowania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy Wykonawca wyznacza: .....
3. Strony dopuszczają kontakt w formie telefonicznej, elektronicznej, osobiście, przy czym Wykonawca zobowiązany jest pozostawać w gotowości do stawienia się w siedzibie Zamawiającego na każde wezwanie, które zostanie przekazane minimum z 24 godzinnym wyprzedzeniem.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za wypowiedzenie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto,
  - 2) w przypadku nienależytego wykonania usługi stwierdzonej pisemnie przez przedstawiciela Zamawiającego w wysokości 500 zł za każdy taki przypadek,
  - 3) w przypadku nieprzedstawienia Zamawiającemu lub nieutrzymywania przez cały okres wykonywania umowy ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności w wysokości 50 zł za każdy dzień braku ubezpieczenia,
  - 4) w przypadku wykonywania umowy przez Wykonawcę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami lub w przypadku rażącego niestosowania się przez Wykonawcę do wskazówek Zamawiającego – w wysokości 3% wynagrodzenia umownego brutto należnego w danym miesiącu rozliczeniowym za każdy przypadek,
2. Ponadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu:
  - 1) w przypadku zaangażowania osoby, która:
    - nie spełnia warunku udziału w postępowaniu lub
    - wprowadzenie Zamawiającego w błąd w stosunku do ww. okoliczności,w wysokości 1000 zł za dzień wykonywania umowy w sposób naruszający jej postanowienia w tym zakresie.
3. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na ogólnych zasadach, w wysokości przewyższającej karę umowną.
4. Maksymalna wysokość kar umownych naliczanych na podstawie ust. 1 i 2 nie przekroczy 30% wartości łącznego wynagrodzenia umownego brutto.
5. Strony godzą się na wzajemne potrącenie przysługujących im wierzytelności, w tym Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wymagalnych wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia umownego.

## **§ 9**

### **Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia upływającego z końcem miesiąca kalendarzowego w przypadku powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
  - 1) w przypadku zawieszenia prowadzonej działalności przez Wykonawcę,
  - 2) w przypadku niewypłacalności lub zaistnienia stanu zagrożenia niewypłacalnością Wykonawcy,
  - 3) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia całego majątku Wykonawcy lub istotnej części majątku w wyniku jakiegokolwiek postępowania zabezpieczającego lub egzekucyjnego,
  - 4) Wykonawca powierzył wykonywanie umowy osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego,
  - 5) Wykonawca realizuje przedmiot umowy z naruszeniem postanowień niniejszej umowy i mimo wezwania do jej należytego wykonania z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nadal wykonuje umowę nienależycie,
  - 6) trzykrotnego odmówienia przez Zamawiającego odbioru usługi – zaakceptowania raportu, skutkującego koniecznością poprawienia usług wykonywanych w danym okresie rozliczeniowym.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - 1) naruszenia przez Wykonawcę postanowień dotyczących zachowania poufności lub przetwarzania danych osobowych,
  - 2) zaangażowanie osoby, która nie spełnia warunku udziału w postępowaniu lub wprowadzenie Zamawiającego w błąd w stosunku do ww. okoliczności,
  - 3) rażącego naruszenia obowiązków Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy,
  - 4) Wykonawca powierzył wykonywanie umowy osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego,
  - 5) Wykonawca realizuje przedmiot umowy z naruszeniem postanowień niniejszej umowy i mimo wezwania do jej należytego wykonania z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nadal wykonuje umowę nienależycie,
6. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

## **§ 10**

### **Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie w przypadkach określonych poniżej. Wystąpienie którejkolwiek z poniższych okoliczności nie stanowi zobowiązania Stron do wprowadzenia zmiany.
2. Zmiana sposobu wykonania Umowy lub zakresu Umowy w przypadku:
  - 1) zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra - w takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji umowy, wynagrodzenia lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - 2) uzasadnionych przyczyn technicznych niezależnych od stron umowy;
  - 3) zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego, które mają wpływ na zakres i termin prac Wykonawcy lub termin odbioru prac;
  - 4) siły wyższej rozumianej również jako zmiany wynikające z istniejącego stanu epidemii ogłoszenia na terenie Polski lub zmian w tym zakresie.
3. Zmiany w zakresie terminu wykonania Umowy w przypadku:

- 1) potrzeby wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia zakresu prac; przy czym Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie w okresie wstrzymania, zawieszenia lub innych przyczyn niewykonywania Umowy na polecenie Zamawiającego;
- 2) zaistnienia siły wyższej;
- 3) konieczności zmiany terminów spowodowanych zmianami, o których mowa w ust. 2;
- 4) zmiany są następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności w sytuacji:
  - a) wstrzymania realizacji Umowy przez Zamawiającego;
  - b) zmian, które są następstwem zmian przepisów prawa, działania organów administracji, w szczególności w sytuacji: konieczności uzyskania wyroku sądowego lub innego orzeczenia sądu lub organu, którego konieczności nie przewidywano przy zawieraniu Umowy;
  - c) wystąpią inne przyczyny niezależne od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonywania Umowy.
4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 3 termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.
5. Zmiany wynagrodzenia w Umowie mogą nastąpić w przypadku gdy konieczność zmiany wynagrodzenia wynika z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 i 3.
6. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 11**

### **Informacje poufne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do nie przekazywania osobom postronnym jakichkolwiek informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233).
3. Wykonawca może ujawnić informacje, o których mowa w ust. 2, za zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz w przypadkach określonych przepisami prawa.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwe przechowywanie wszelkich dokumentów i materiałów, związanych z realizowanym przedmiotem umowy, tak aby w żaden sposób nie były dostępne dla osób postronnych.

## **§ 12**

### **Dane osobowe**

1. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe - udostępnione na podstawie odpowiednich zgód lub innych podstaw prawnych - zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w

szczegółności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019, poz. 1781 ze zm.) stosując przy tym środki techniczne i organizacyjne wskazane w art. 32 RODO, zapewniające właściwą ochronę danych osobowych oraz zapewniając dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym.

2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) Zamawiający informuje, że:
  - a) administratorem danych osobowych reprezentantów Wykonawcy, pracowników i współpracowników Wykonawcy realizujących niniejszą Umowę, jest Zachęta – Narodowa Galeria Sztuki;
  - b) administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iodo@zacheta.art.pl](mailto:iodo@zacheta.art.pl);
  - c) administrator będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - d) administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
  - e) osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie administratora.
3. Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO Zamawiający informuje, że:
  - a) dane osób, których dane dotyczą, będą przechowywane do momentu upływu okresu umożliwiającego dochodzenie roszczeń z tytułu realizacji niniejszej umowy;
  - b) osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
  - c) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sprawy sporne rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami,
- 2) oferta Wykonawcy,



- 3) Instrukcja dotycząca zasad obsługi Punktu Biletowego i kasy fiskalnej w Zachęcie – Narodowej Galerii Sztuki w Warszawie,
- 4) Zarządzenie nr 14/2021 Dyrektora Zachęty – Narodowej Galerii Sztuki w sprawie wprowadzenia „Instrukcji kasowej w Zachęcie – Narodowej Galerii Sztuki”,
- 5) Oświadczenie osoby, która prowadzi u podatnika ewidencję sprzedaży przy użyciu kasy rejestrującej,
- 6) Oświadczenie osoby, która prowadzi u podatnika ewidencję sprzedaży przy użyciu kasy rejestrującej,
- 7) Oświadczenie dot. powierzenia obowiązków kasjera kasy biletowej Zachęty – Narodowej Galerii.