

Warszawa, dnia 20.02.2020 r.

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: zamówienia na usługi społeczne na ochronę fizyczną osób i mienia Zachęty – Narodowej Galerii Sztuki w Warszawie, plac Małachowskiego 3 oraz Miejsca Projektów Zachęty w Warszawie, ul. Gałczyńskiego 3

Numer sprawy: ZS/01/2020

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA
ZADANE W POSTĘPOWANIU**

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający dopuszcza do realizacji usługi osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności? (prosze o odpowiedz TAK lub NIE)

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza do realizacji usług osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.

Pytanie 2

Wnoszę o obniżenie kar umownych wskazanych w par.6 ust 5 Umowy co najmniej o 50%, w szczególności gdy kara za każde nienależyte wykonania usługi wynosi 5% miesięcznego wynagrodzenia netto. Usługi ochrony są usługami niskomarkowymi i zastrzeżenie kary w tej wysokości jest naruszeniem zasad współżycia społecznego. Niezależnie od przysługującej zamawiającemu uprzywilejowanej pozycji zamawiający powinien tak ukształtować treść umowy, aby realizacja zamówienia była możliwa (np. wyrok o sygn. akt KIO 283/14). Celem zamawiającego powinno być również dążenie do osiągnięcia korzystnych rynkowo cen. Zamawiający nie powinien konstruować umowy w sposób, który negatywnie wpłynie na ilość złożonych w przetargu ofert. Nie może także przerzucić całości ryzyka gospodarczego na wykonawcę (wyrok Sądu Okręgowego Warszawa-Praga o sygn. akt IV Ca 508/05). Określając wysokość kar umownych, zamawiający powinien jednak kierować się zdrowym rozsądkiem.

awp

Zbyt restrykcyjne i zbyt wysokie kary umowne z jakimi mamy do czynienia w tym przypadku, w połączeniu z wynikającą z ustawy o finansach publicznych koniecznością ich dochodzenia przez zamawiającego może prowadzić nie tylko do negatywnych konsekwencji dla wykonawcy, ale być powodem niemożności zrealizowania zamówienia. Podkreślenia wymaga fakt, iż kara umowna powinna skłaniać wykonawcę do realnego, zgodnego z treścią zawartej umowy, wykonania ciążących na nim na mocy tej umowy obowiązków a nie stanowić podstawę do zachwiania płynności finansowej wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmiany w umowie

Pytanie nr 3

Wnoszę o wykreślenie w par.6 ust.6 Umowy zapisu: „Zapłata kar umownych może zostać potrącona z wynagrodzenia wykonawcy przysługującemu mu w miesiącu następującym po miesiącu w którym nastąpiło nałożenie kary lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na podstawie wystawionej noty obciążeniowej” Wykonawca ma prawo do zajęcia stanowiska w sytuacji naliczenia kary nieuzasadnionej.

Odpowiedź :

Zamawiający nie wprowadza zmiany w umowie.

Pytanie nr 4

Wnoszę o modyfikację par.6 ust.4 Umowy, w zakresie: „(...) w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w par. 4 ust 2 umowy”, wyliczonego proporcjonalnie do niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy”.

Odpowiedź :

Zamawiający nie wprowadza zmiany w umowie.

Pytanie nr 5

Wnoszę o wprowadzenie do par.6 Umowy, zapisu: „Zamawiający jest zobowiązany do wyznaczenia pisemnie dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń określonych powyżej. Dopiero po jego bezskutecznym upływie ma prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną”.

Odpowiedź :

Zamawiający nie wprowadza zmiany w umowie.

Pytanie nr 6

Wnoszę o wprowadzenie do par.6 Umowy, zapisu: „ Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zalegania Zamawiającego z zapłatą umówionego wynagrodzenia”.

Odpowiedź :

Zamawiający nie wprowadza zmiany w umowie.

Pytanie nr 7

Wnoszę o zawarcie w umowie, klauzuli, która umożliwi obu stronom rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem tj.: „każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia”. Zaznaczam, iż sytuacja Zamawiającego przy kształtowaniu treści umowy jest silniejsza, dlatego powinien on brać pod uwagę nie tylko swoje interesy, ale także interesy wykonawcy i starać się ułożyć stosunek prawny tak, aby te interesy były zrównoważone. Prawo jednostronnego wypowiedzenia umowy przysługujące obu stronom z okresem wypowiedzenia umożliwiającym drugiej stronie dostosowanie się do sytuacji, jest w opinii Wykonawcy celowe.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmiany w umowie.

Pytanie nr 8

Czy w przypadku zadeklarowania przez pracownika ochrony pracy powyżej pełnego etatu, Zamawiający oprócz wymogu umowy o pracę w pełnym wymiarze godzin, pozostawia w gestii Wykonawcy formę zatrudnienia w dodatkowym wymiarze roboczogodzin dla tego samego pracownika?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia formę zatrudnienia w dodatkowym wymiarze roboczogodzin dla tego samego pracownika Wykonawcy, jednakże forma ta musi być zgodna z przepisami prawa, w tym w szczególności nie może naruszać praw pracowników wynikających z prawa pracy.

Pytanie nr 9

Jeśli Zamawiający dopuści możliwość zatrudnienia powyżej pełnego etatu pracowników pracujących na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przewiduje waloryzację minimalnej stawki godzinowej na podstawie art. 142 ust. 5 pkt 2 PZP?

Odpowiedź :

Podstawy zmiany umowy w tym zakresie zostały w niej określone.

Pytanie 10

Wnosimy o wykreślenie wymogu dotyczącego przedłożenia zaświadczeń o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego (paragraf 2 ust 4 umowy) i zastąpienie zaświadczenia dokumentem w postaci oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o niekaralności. GODO z dnia 15.02.2013 w sprawie żądania informacji z KRK zajęło negatywne stanowisko, które powinno być przestrzegane przez instytucje Zamawiających. Zaznaczamy, iż wewnętrzne zarządzenia Zamawiającego nie mogą uchylać ustawy, stąd wnioskujemy o uznanie wyłącznie oświadczeń o niekaralności pracowników złożonych przez Wykonawcę.

Odpowiedź :

Zamawiający nie wprowadza zmiany w umowie.

Pytanie 11

Wnoszę o modyfikację par. 8 ust.4 Umowy, poprzez dodanie „zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych”.

Odpowiedź :

Zamawiający zmienia umowę dodając w § 8 ust. 4 punkt d

4. *Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych tj. zmiany:*

- a) stawki podatku od towarów i usług,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych''.

Pytanie 12

1. Zamawiający wymaga ochrony fizycznej (konwoje, asysty) transportu dzieł sztuki z galerii i do galerii na terenie kraju (ok. 10 razy w roku) oraz wartości pieniężnych (incydentalnie) na podstawie oddzielnego zamówienia (zamówienie dodatkowe)

- a) Ile transportów dzieł sztuki z galerii i do galerii na terenie kraju zostało wykonanych w obecnej umowie?

Odpowiedź: Zamawiający nie transportował dzieł sztuki w obecnej umowie

- b) Czy transport dzieł sztuki z galerii i do galerii na terenie kraju może zostać zlecone podwykonawcy?

Odpowiedź: Decyzja w tym zakresie pozostawiona jest Wykonawcy.

- c) Z jakim wyprzedzeniem będzie odbywało się zapotrzebowanie na usługi transportów dzieł sztuki z galerii i do galerii na terenie kraju?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie tego określić. Zakłada się 7 dni przed przewidywanym transportem.

- d) Czy Zamawiający wymaga pojazdu klimatyzowanego do transport dzieł sztuki z galerii i do galerii na terenie kraju? Jeżeli nie to proszę podać rodzaj wymaganego pojazdu?

Odpowiedź: Rodzaj transportu uzależniony jest od rodzaju transportowanym dzieł sztuki.

- e) Do jakich wartości będą przewożone dzieła sztuki?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie w chwili obecnej określić wartości transportowanych dzieł sztuki.

- f) Jaką obsadę wymaga Zamawiający do transportów dzieł sztuki (jacy pracownicy i z jakimi uprawnieniami) ?

Odpowiedź: Osoby wymagane do transportu uzależnione są od rodzaju transportowanym dzieł sztuki.

awp

g) Ile konwojów wartości pieniężnych zostało wykonanych w obecnej umowie?

Odpowiedź: Nie wykonywano konwoju wartości pieniężnych w ramach obecnej umowy.

h) Do jakiej jednostki obliczeniowej będą odbywały się konwoje wartości pieniężnych?

Odpowiedź: Zamawiający nie określa na tym etapie.

i) Z jakim wyprzedzeniem będzie odbywało się zapotrzebowanie na usługi konwojowania wartości pieniężnych?

Odpowiedź: Zakłada się 7 dni

j) Jaką obsadę wymaga Zamawiający do konwojowania wartości pieniężnych (jacy pracownicy i z jakimi uprawnieniami) ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga obsady zgodnej z zasadami organizacji konwoju wartości pieniężnych.

k) Czy usługa konwojowanie wartości pieniężnych może zostać zlecone podwykonawcy?

Odpowiedź: Decyzja w tym zakresie pozostawiona jest Wykonawcy.

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający wymaga 2-uch rodzajów umundurowania dla każdego pracownika (uniform + firmowe standard)?

Odpowiedź :

Zamawiający wymaga jednego rodzaju umundurowania określonego w przedmiocie zamówienia.

Pytanie nr 14

Jakie potwierdzenie uzna Zamawiający za właściwe w kwestii prowadzącego i odbycia szkolenia w zakresie prowadzenia ewakuacji publiczności tzn. kto ma je przeprowadzić i jaki dokument będzie żądany?

Odpowiedź :

Szkolenie przeprowadzi Zamawiający.

Pytanie nr 15

Czy w ochronie dla posterunków całodobowych Zamawiający dopuszcza zmianowości obsad (monitoring, dowódca zmiany) co 24 godziny?

Odpowiedź :

Do decyzji Wykonawcy.

Pytanie nr 16

W ramach szkoleń i kursów na kwalifikowanego pracownika ochrony, w programie szkolenia występują godziny praktycznych technik interwencyjnych, czy Zamawiający uzna te szkolenia za spełniające do parametru punktowanego w kolumnie „pracownik przeszkolony w technikach interwencyjnych”

Odpowiedź :

Szkolenie powinno być w zakresie teoretycznym i praktycznym (jeśli wymaga tego specyfika szkolenia).

Pytanie nr 17

Czy dla lokalizacji Gałczyńskiego 3 będzie również wymagany zewnętrzny patrol interwencyjny.

Odpowiedź :

Tak.

Pytanie nr 18

Czy opcja obsługi „**oraz szatni pod salą kinową**” to dodatkowe godziny pracy kolejnego pracownika tj. 3 osoba w zależności od potrzeb, czy to zadanie dla jednej/dwóch osób z pierwszej szatni ?

Odpowiedź :

Dodatkowe godziny pracy dla kolejnego pracownika.

Pytanie nr 19

Wyliczając ochronę bezpośrednią dla posterunków stałych, portierni oraz szatni, ile Zamawiający przyjął szacunkowo roboczogodzin na część ochrony fizycznej organizowanych imprez i wydarzeń, która będzie ustalana lub będzie wynikała z dodatkowych harmonogramów.

Odpowiedź :

Ok. 200 godz. rocznie

Pytanie nr 20

W tabeli WYKAZ OSÓB przeznaczonych do realizacji zamówienia- załącznik nr 4 Zamawiający wymaga potwierdzenie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę poprzez

wpisanie słowa TAK. Parametr wymagany dla dowódców zmiany, pracowników monitoringu, koordynatora. Dalej w § 2 Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego do przedłożenia (do wglądu kierownika działu administracji) zaświadczenia o niekaralności i kopii umowy o pracę pracowników realizujących usługę oraz kopii aktualnej legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej dowódców zmiany i koordynatora. Czy Zamawiający potwierdza, że dla pozostałych pracowników nie wymienionych powyżej pozostawia w gestii Wykonawcy formy zatrudnienia, jednocześnie mogą nie być wpisani na listę kwalifikowanych?

Odpowiedź :

Forma zatrudnienia pozostawiona jest Wykonawcy.

Pytanie nr 21

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy dot. wzajemnego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa chroni interesy zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy, w związku z obowiązującymi przepisami RODO. Wzór poniżej.

Wzajemna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia _____ pomiędzy:
(zwana dalej „Umową”)

_____ (*dane podmiotu który umowę zawiera)

zwany w dalszej części umowy „Zleceniodawca”
reprezentowana przez:

oraz

_____ (*dane podmiotu który umowę zawiera)

zwany w dalszej części umowy „Wykonawca”
reprezentowana przez:

zwani w dalszej części umowy „Administratorami danych” lub „Podmiotami przetwarzającymi”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administratorzy danych powierzają Podmiotom przetwarzającym, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Podmioty przetwarzające zobowiązują się przetwarzać powierzone im w formie pisemnej i elektronicznej dane osobowe zgodnie z Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmioty przetwarzające oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§2

Zakres i cel przetwarzania danych przez Wykonawcę

1. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, adresu zamieszkania, numeru dowodu, numeru PESEL, tablic rejestracyjnych, obejmujących pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
2. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia nr

§3

Zakres i cel przetwarzania danych przez Zleceniodawcę

1. Zleceniodawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, adresu zamieszkania, numeru dowodu, numeru PESEL, tablic rejestracyjnych, obejmujących pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
2. Powierzone przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia nr

§4

Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Podmioty przetwarzające zobowiązują się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmioty przetwarzające zobowiązują się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmioty przetwarzające zobowiązują się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy.
4. Podmioty przetwarzające zobowiązują się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnią do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmioty przetwarzające po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwają/zwracają Administratorom danych wszelkie dane osobowe (*należy wybrać czy podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane*) oraz usuwają

wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

6. W miarę możliwości Podmioty przetwarzające pomagają Administratorom danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

§5

Prawo kontroli

1. Administratorzy danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia mają prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmioty przetwarzające przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Podmioty przetwarzające udostępniają Administratorom danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§6

Podpowierzenie

1. Podmioty przetwarzające mogą powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratorów danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawcy, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy winni spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmioty przetwarzające w Umowie.
4. Podmioty przetwarzające ponoszą pełną odpowiedzialność wobec Administratorów danych za niewywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§7

Odpowiedzialność Podmiotów przetwarzających

Podmioty przetwarzające są odpowiedzialne za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

§8

Czas obowiązywania Umowy

Umowa została zawarta na czas realizacji umowy z dnia
nr

§9

Zasady zachowania poufności

1. Podmioty przetwarzające zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratorów danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny

amp

sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („Dane Poufne”).

2. Podmioty przetwarzające oświadczają, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych Poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratorów danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Podmioty przetwarzające zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie Danych Poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.

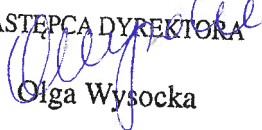
Zleceniodawca

Wykonawca

**należy uzupełnić odpowiednio.*

Odpowiedź :

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych.

ZASTĘPCA DYREKTORA

Olga Wysocka

