**Załącznik nr 3 do ZO/………../2017**

**UMOWA - projekt**

W dniu ……………… r. w Warszawie pomiędzy:

**Zachętą – Narodową Galerią Sztuki** z siedzibą w Warszawie przy Pl. Małachowskiego 3

wpisaną do rejestru Narodowych Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministerstwo Kultury pod numerem RNIK 34/92, NIP 526-025-12-10; REGON 000275949

zwaną dalej „Zamawiającym”

reprezentowaną przez:

1. Justynę Markiewicz – dyrektora

2. Danutę Skorupską – główną księgowa

a firmą

**……………………………………………………………………………………..**

z siedzibą w ……………………………………………………………………….

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców/ ewidencji działalności gospodarczej pod numerem………….NIP - **…………..;** Regon - **………………….**

**………………….**

zwaną dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez:

. …………………..

stanowiącymi dalej strony niniejszej umowy

zawarto umowę o następującej treści :

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości szacunkowej poniżej 30 000 euro (ZP/…../2017)

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi konserwacyjne oraz usuwanie awarii w zakresie:

1.1. węzła cieplnego

1.2. wewnętrznej instalacji centralnego ogrzewania

1.3. wewnętrznej instalacji wody ciepłej z cyrkulacją

1.4. **i**nstalacji wewnętrznej zimnej wody oraz kanalizacji wewnętrznej

1.5. wewnętrznej instalacji ciepła technologicznego

co stanowi przedmiot umowy.

2. Miejscem wykonywania usług będzie siedziba Zachęty Narodowej Galerii Sztuki w Warszawie plac Małachowskiego 3

3. Wykonawca zapewni w budynku galerii Zachęta obecność konserwatora z uprawnieniami przewidzianymi przepisami prawa od poniedziałku do piątku przez cztery godzinny dziennie, w godzinach ustalonych wspólnie przez obie strony.

4. Wykonawca zobowiązany będzie do odbycia raz w miesiącu (ostatniego dnia każdego miesiąca) spotkania z przedstawicielem Zamawiającego i ewentualnie z konserwatorami instalacji elektrycznej i automatyki podsumowującego efekty prac w zakresie objętym umową, wspólnego sporządzenia miesięcznego protokołu podsumowującego wykonane prace.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością.
2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania ( w tym podania do wiadomości Zamawiającego) czynnych całą dobę, we wszystkie dni tygodnia nw. kanałów łączności:

a) telefonu stacjonarnego

b) telefonu komórkowego

c) fax

d) adresu e-mail.

**e) a ponadto do reagowania na zgłoszenie o awarii w terminie do ….. godzin, rozumianego jako przybycie do siedziby Zamawiającego**

1. Wykonawca niezwłoczne poinformuje Zamawiającego o nieprawidłowościach
i awariach w działaniu urządzeń i systemów objętych zakresem konserwacji.
2. Czynności, konserwacyjne, naprawcze realizowane przez Wykonawcę zapewnią bezawaryjną eksploatację oraz uzyskanie optymalnych warunków pracy urządzeń i instalacji, jak również spełnienie wszelkich wymogów obowiązujących w poszczególnych branżach oraz zaleceń producentów urządzeń i warunków gwarancji. Celem czynności konserwacyjnych jest utrzymanie urządzeń w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia i naturalnych procesów starzenia.
3. Przez bieżącą konserwację rozumiane jest wykonanie wszystkich okresowych czynności konserwacyjnych, przewidzianych w dokumentacji techniczno ruchowej producenta urządzeń, instalacji i systemów oraz w jego zaleceniach i wytycznych, a także warunkach gwarancji, dokumentacji projektowej, określonych przepisami obowiązującego prawa oraz wytycznymi branżowymi, jak również zasadami dobrej praktyki eksploatacyjnej. Przez pojęcie naprawy rozumiane jest usunięcie awarii urządzenia oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi w obrębie konserwowanej instalacji bądź urządzenia.
4. Zakres rzeczowo – finansowy awarii będzie każdorazowo określany w protokole spisanym przez strony, a sposób realizacji i koszty muszą być uzgodnione i zatwierdzone przez zamawiającego
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać czynności konserwacyjne i stosować materiały konserwacyjno – eksploatacyjne zgodnie z wytycznymi producenta urządzeń zawartych w Dokumentacji Techniczno – Ruchowej, instrukcji serwisowej urządzeń (dostępnych do wglądu u Zamawiającego) oraz przestrzegać przepisów BHP i ppoż.
6. Wykonawca pozostawi instalację, urządzenia i systemy po każdorazowym przeglądzie, konserwacji */naprawie/* w stanie całkowitej sprawności technicznej oraz pełnego bezpieczeństwa dla Użytkowników.

 § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii po zgłoszeniu przez Zamawiającego poza godzinami pracy konserwatora lub też podczas obecności konserwatora, kiedy zdarzenie nastąpi.
	1. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach nastąpi na nr tel./faxu Wykonawcy ……………..
	2. Zgłoszenie telefoniczne zostanie w tym samym dniu potwierdzone przez Zamawiającego faxem .
	3. Zgłoszenie awarii zostaje zarejestrowane w bazie danych Wykonawcy w momencie

 otrzymania go telefonicznie /faxem/, od tego momentu biegnie czas reakcji.

* 1. Usunięcie awarii nastąpić powinno, w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
	2. W przypadku niemożności usunięcia awarii w w/w terminie Wykonawca powiadomi

 Zamawiającego o sposobie i czasie rozwiązania problemu.

* 1. Zakres rzeczowy awarii będzie każdorazowo określany w protokole spisanym przez strony, a sposób realizacji i koszty muszą być uzgodnione i zatwierdzone przez zamawiającego .

§ 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie prac będących przedmiotem umowy ustala się, zgodnie ze złożoną ofertą, na kwotę ryczałtową miesięczną netto ………………… zł (słownie złotych : ………………………………………………………………

brutto ………… zł, w tym 23% stawka podatku VAT;

(słownie złotych : ……………………………………………………………………..).

Oferta Wykonawcy stanowi załącznik Nr 1 do umowy.

1. Wynagrodzenie łączne należne Wykonawcy w okresie obowiązywania niniejszej umowy (przez 18 miesięcy), wyniesie kwotę netto ………………….zł

(słownie złotych : …………………………………………………………..)

brutto (łącznie z podatkiem VAT) …………………. zł

(słownie złotych : …………………………………… …………………….)

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury, przelewem na konto Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy podlega automatycznej waloryzacji odpowiednio o kwotę podatku VAT wynikającą ze stawki tego podatku obowiązującą w chwili powstania obowiązku podatkowego.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do zaopatrzenia Zamawiającego we wszystkie konieczne do utrzymania stałej sprawności konserwowanych urządzeń materiały eksploatacyjne.
2. Do zadań wykonawcy będą należeć wszelkie prace mające na celu utrzymanie w stałej sprawności wszystkich instalacji i urządzeń**,** zakup i utrzymanie niezbędnego, minimalnego zapasu materiałów eksploatacyjnych i materiałów potrzebnych do usuwania usterek i wykonywania zakresu prac podstawowych: do materiałów eksploatacyjnych zalicza się materiały niezbędne do prowadzenia konserwacji, które zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia ryczałtowego,
3. Zapas materiałów potrzebnych do usuwania usterek oraz wykonania zakresu prac podstawowych utrzymuje Wykonawca.
4. Koszt materiałów użytych do konserwacji zakupionych ze środków własnych Wykonawcy, będzie rozliczany po kosztach zakupu wg ich faktycznego zużycia, po potwierdzeniu przez zamawiającego konieczności ich zakupu.

 § 5

Umowa niniejsza obowiązuje przez okres 18 miesięcy, tj. od dnia 01.08.2017 r. do dnia 31.01.2019 r. .

§ 6

1. Ze strony Wykonawcy prace będące przedmiotem umowy prowadzić będzie …………………….
2. Przedstawicielem Zamawiającego wyznaczonym do realizacji umowy jest inż. ……………………………………. upoważniony do podpisywania dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń wykonanych usług

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek niewłaściwej konserwacji urządzeń i wszystkich instalacji do pełnej wysokości szkody. Dotyczy to zarówno Wykonawcy jak i pracowników przez niego zatrudnionych.
2. Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji niniejszej Umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje, przeszkolenia i uprawnienia wymagane przepisami prawa.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę ubezpieczeniową w zakresie prowadzenia swojej działalności związana z przedmiotem zamówienia ważną na okres realizacji zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość jednostronnego wypowiedzenia umowy
w przypadku :
	1. Gdy zostanie ogłoszona upadłość lub nastąpi: likwidacja, rozwiązanie firmy Wykonawcy, albo zawieszenie prowadzonej działalności.
	2. Gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w wyniku jakiegokolwiek postępowania zabezpieczającego lub egzekucyjnego,
	3. W razie uchylania się Wykonawcy od wykonywania przedmiotu umowy oraz w przypadku powtarzającego się niewykonania zaleceń Zamawiającego, co do sposobu prowadzenia prac, przestrzegania zasad BHP i p.poż. oraz stosowania niewłaściwych materiałów mających wpływ na pracę urządzeń.

§ 8

1. Za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wys. 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w par. 3 pkt.2 umowy.
2. W przypadku przedłużenia naprawy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ponad 24 godziny licząc od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % ceny miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w par. 3 pkt. 1 za każdą godzinę zwłoki
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za przekroczenie czasu reakcji, zastrzeżonego w par. 1 pkt. 6 ppkt.e), ponad ……… godziny od przybycia do siedziby Zamawiającego, w wysokości 0,5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą godzinę zwłoki,
4. Wymagane należności z tyt. kar umownych za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w ustalonym terminie zostaną potracone z należnych faktur.
5. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody poniesionej przez Zamawiającego może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, z wyłączeniem pkt. 3 ppkt b niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy, w zakresie:
	1. zmiany podwykonawcy, w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę realizacji zamówienia przy pomocy podwykonawców,
	2. zmiany stawki podatku VAT w przypadku zmiany przepisów ustawy o podatku od towarów i usług .W przypadku zmiany stawki VAT wynagrodzenie Wykonawcy zostanie automatycznie zmienione bez konieczności zmiany umowy (par. 3 pkt. 4 umowy)
	3. W trakcie realizacji Umowy dopuszcza się zmiany podstawowego personelu pod warunkiem, że odnośne kwalifikacje i zdolności proponowanego personelu, będą takie same lub wyższe niż personelu wymienionego przez Wykonawcę w wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia.

§ 11

Wszelkie spory na tle wykonania niniejszej umowy strony podają rozpoznaniu właściwym rzeczowo sądom powszechnym.

§ 12

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA