ZAŁĄCZNIK NR 5 do ogłoszenia

WZÓR UMOWY

### zawarta w dniu .............................. w Warszawie, pomiędzy:

**Zachętą – Narodową Galerią Sztuki** z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Małachowskiego 3, RNIK 34/92, NIP 5260251210, REGON 000275949, reprezentowaną przez ................................. - zwaną dalej „**Zamawiającym”**

a

...............................z siedzibą w ......................................, wpisaną do ....................................... pod numerem KRS .........................., REGON ....................... NIP .........................., reprezentowaną przez ........................................ - zwaną dalej „**Wykonawcą”,**

łącznie zwane **„Stronami”**

o następującej treści:

*Niniejsza umowa zawarta została w wyniku wyboru oferty w postępowaniu nr ………………………….. prowadzonym z zachowaniem zasad konkurencyjności, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 roku, poz. 1843 ze zm.), w związku z brzmieniem art. 4 pkt 8 tej ustawy.*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę bieżącego wsparcia Zamawiającego oraz Partnerów projektu (Centrum
Cyfrowe oraz Towarzystwo Zachęty Sztuk Pięknych), tj. w zakresie konsultacji ds. osób niepełnosprawnych  w obszarze IT w ramach realizowanego projektu pn.: „Otwarta
Zachęta. Digitalizacja i udostępnienie polskich zasobów sztuki współczesnej
ze zbiorów Zachęty - Narodowej Galerii Sztuki oraz budowa narzędzi
informatycznych, rozwój kompetencji kadr kultury, animacja i promocja
służące wykorzystaniu i przetwarzaniu cyfrowych zasobów kultury w celach
edukacyjnych, naukowych i twórczych”
2. Zadania realizowane w ramach niniejszej umowy dotyczą wszystkich obszarów projektu, w szczególności systemu przechowywanie metadanych, serwisu www i aplikacji mobilnych wytworzonych w ramach realizowanego projektu lub wykorzystywanych w celu jego realizacji.
3. Do zadań Wykonawcy należy:
4. doradztwo w zakresie bieżącego dostosowania serwisu www Zachęty (oraz serwisów powiązanych, prowadzonych przez Zamawiającego) oraz publikowanych w nim treści do wytycznych WCAG 2.1 oraz poprawności w świetle Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych z dnia 4 kwietnia 2019, w celu przygotowania zespołu pracowników Zachęty do realizacji zadań w ramach projektu „Otwarta Zachęta”;
5. bieżąca współpraca   przy   przygotowywaniu   specyfikacji  narzędzi  IT  i infrastruktury cloud;
6. bieżące testowanie proponowanych rozwiązań;
7. bieżąca pomoc  w  prowadzeniu  wewnętrznych  audytów  technicznych IT, które
realizowane  będą  przez  firmy  zewnętrzne  (audyt strony www, audyt sposobu przechowywania zasobów)
8. audyty, raporty, testy rozwiązań IT z udziałem osób wykorzystujących
technologie asystujące na potrzeby własne;
9. przeprowadzenie   minimum   dwudniowego   szkolenia/warsztatów   z
dostępności  w  kontekście  tworzenia  aplikacji webowych dla zespołu projektowego w terminie do 15 stycznia 2021 r.;
10. stworzenie dokumentu będącego podsumowaniem wymagań projektowych wraz z  road  map  dla  zadań  deweloperskich  z  zakresu  dostępności dla aplikacji  webowej – narzędzia edukacyjnego powstającego w oparciu o zasoby Zachęty – w terminie do 15 marca 2021 r.
11. bieżąca współpraca  i konsultacje przy przygotowywaniu wymagań systemowych i
prototypowaniu narzędzia;
12. bieżąca współpraca przy przeprowadzaniu testów A/B, prototypów, w środowisku deweloperskim i produkcyjnym.
13. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej identyfikacji barier w dostępie do informacji cyfrowych dla osób z niepełnosprawnością  wzroku, słuchu oraz innymi niepełnosprawnościami oraz poszukiwania i wdrażania rozwiązań likwidujących te bariery.
14. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą przy realizacji umowy oraz dostarczyć mu niezbędne informacje i dokumenty potrzebne do realizacji umowy, określone przez Wykonawcę. Zamawiający dostarczy dokumenty w terminie 3 dni roboczych od otrzymania listy dokumentów od Wykonawcy, pod rygorem uznania, że Wykonawca nie ma uwag do przekazanej dokumentacji i jest w stanie zrealizować usługę związaną z danym zakresem dokumentacji.

**§ 2**

**Oświadczenia stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania czynności wymienionych w § 1, z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z obowiązującymi standardami, zasadami sztuki oraz etyką zawodową. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wytycznych WCAG 2.1, a także obowiązujących  przepisów  prawa  w  zakresie dostępności cyfrowej  stron  internetowych  i  aplikacji  mobilnych  dla  osób  z
niepełnosprawnością,
2. Wykonawca nie może zaciągać w imieniu Zamawiającego żadnych zobowiązań.
3. Celem prawidłowej realizacji niniejszej umowy strony ustanawiają następujące osoby do kontaktów:
	1. ze strony Zamawiającego –........................................ tel. ............................, mail …………………..
	2. ze strony partnera projektu Centrum Cyfrowe - ………………………….............… tel. ……………...……………, mail ………………………………. .
	3. ze strony partnera projektu Towarzystwo Zachęty Sztuk Pięknych - ………………………….............… tel. ……………...……………, mail ………………………………. .
	4. ze strony Wykonawcy - ………………………….............… tel. ……………...……………, mail ………………………………. .
4. Strony dopuszczają kontakt w formie telefonicznej, elektronicznej, osobiście, przy czym Wykonawca zobowiązany jest pozostawać w gotowości do stawienia się w siedzibie Zamawiającego na każde wezwanie, przekazane z 48 godzinnym wyprzedzeniem.
5. Przy realizacji umowy Wykonawca może korzystać ze wsparcia wybranych przez siebie osób, za których działania ponosi odpowiedzialność jak za działania własne. Lista osób przeznaczonych do realizacji umowy w imieniu Wykonawcy stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, jednakże w kontaktach z Zamawiającym oraz Partnerami Projektu Wykonawca reprezentowany jest przez osobę wskazaną w ust. 3 pkt d powyżej

**§ 3**

**Miejsce i terminy realizacji zamówienia**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony:
	1. rozpoczęcie – od dnia podpisania umowy;
	2. zakończenie – do dnia 31 października 2022 roku
2. Wykonawca zobowiązany jest przygotowywać stanowiska w związku z udzielanym wsparciem lub inne informacje wymagane przez Zamawiającego w odpowiedzi na zapytania Zamawiającego w terminie … godzin od dnia ich otrzymania. W terminie 3 dni roboczych od otrzymania stanowiska lub informacji Zamawiający przekaże uwagi do stanowiska lub informacji po czym w terminie … godzin (zgodnie ze złożoną ofertą). Wykonawca odniesie się do nich przedstawiając końcową opinię, stanowisko lub informację.
3. W przypadku nie dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów wskazanych w §1 ust. 7 lub naruszenia obowiązków współpracy określonych w tym ustępie, termin realizacji umowy ulega przedłużeniu o czas w jakim Zamawiający nie realizował swoich obowiązków.
4. Usługa może być świadczona w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, w zależności od potrzeb Zamawiającego lub Partnerów Projektu.

**§ 4**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku:
2. wykonywania umowy przez Wykonawcę w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub w przypadku niezgodności z postanowieniami niniejszej Umowy,
3. jeśli Wykonawca nie podjął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w terminie 10 dni od dnia jej podpisania lub przerwał ich wykonywanie, mimo przekazania dokumentów przez Zamawiającego i możliwości podjęcia działań przez Wykonawcę
4. jeżeli Wykonawca wykonuje swoje obowiązki nieterminowo lub w sposób nienależyty i mimo zwrócenia na to uwagi i wezwania Zamawiającego na piśmie do należytej realizacji umowy nie realizuje jej nadal w sposób należyty.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Zleceniobiorca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania zrealizowanej części umowy.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Łączna wartość wynagrodzenia przysługująca Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy kwoty …………………… zł brutto – w tym należny podatek VAT, zgodnie ze złożoną ofertą z dnia ………… W zakresie wskazanej kwoty strony przewidują średnio 1500 godzin świadczenia usługi.
2. Wynagrodzenie wypłacane będzie w równych miesięcznych ratach począwszy od miesiąca następującego po podpisaniu umowy na koniec każdego miesiąca do ostatniego miesiąca przewidzianego na realizację umowy – zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b umowy, tj. kwotę ……………………. Netto + należny podatek VAT, łącznie kwotę brutto ……………………. (słownie: ………….) miesięcznie.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem na konto wskazane w fakturze i zgłoszone do właściwego Urzędu Skarbowego w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zleceniobiorcę.
4. Faktura może zostać wystawiona po przedstawieniu przez Zleceniobiorcę miesięcznego raportu potwierdzającego czynności wykonane w danym miesiącu i obrazującego postęp prac, a także godziny wykorzystane na realizację umowy. Potwierdzeniem należytego wykonania zakresu prac objętych raportem będzie stosowna adnotacja na raporcie przedstawiciela Zamawiającego. W przypadku braku realizacji prac w danym miesiącu Zleceniobiorca przedstawi stosowną informację o braku realizowania usług w danym miesiącu.

*(DODATKOWE POSTANOWIENIE w przypadku zawarcia umowy z osobą fizyczną: W raporcie wskazana zostanie liczba godzin przeznaczona na realizację umowy w danym miesiącu.)*

1. Formularz raportu zostanie zaproponowany przez Zamawiającego w terminie do 20 dni od dnia podpisania umowy.
2. W przypadku zwłoki w płatności całości lub części należności naliczone zostaną odsetki ustawowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Faktura może zostać przekazana Zamawiającemu w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEFEXPERT.

**§ 6**

**Tajemnica**

1. Strony zobowiązują się do:
2. zachowania w tajemnicy wszystkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej strony otrzymane w trakcie współpracy, niezależnie od formy tych informacji i ich źródeł chyba że żądanie ich ujawnienia pochodzi od organów uprawnionych do ich wystosowania i zostało złożone z zachowaniem koniecznych procedur, o czym dana Strona niezwłocznie poinformuje drugą stronę;
3. wykorzystania informacji wyłącznie w celach określonych w Umowie;
4. podjęcia wszelkich niezbędnych kroków do zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informację nie ujawni tych informacji ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia od drugiej strony;
5. ujawniania informacji jedynie pracownikom albo doradcom strony, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w Umowie.
6. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek stronę obowiązku przewidzianego w niniejszym paragrafie w ust. 1 drugiej stronie przysługiwać będzie prawo żądania naprawienia wyrządzonej szkody lub wydania bezpodstawnie uzyskanych korzyści na zasadach ogólnych.

**§ 7**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada całość autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy na wszystkich znanych polach eksploatacji zgodnych z charakterem i przeznaczeniem dokumentacji i projektów, tj. w szczególności na następujących polach eksploatacji:
3. utrwalanie i zwielokrotnienie w nieograniczonej ilości egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, poligraficzną, cyfrową, magnetyczną, multimedialną oraz każdą inną pozwalającą na wytworzenie nieograniczonej ilości egzemplarzy utworu oraz trwałe i czasowe wprowadzanie do pamięci komputera;
4. wprowadzenie do obrotu, użyczenie i najem;
5. rozpowszechnianie, publikowanie – w tym w magazynie Zachęty, publiczne wykonanie, odtworzenie, nadawanie (bez względu na rodzaj emisji: przewodowo lub bezprzewodowo: naziemnie lub satelitarnie) i reemitowanie oraz publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym — w szczególności na wystawach, w radiu, telewizji, w sieci internet, w formie reklam lub zapowiedzi prasowych lub reklam zamieszczanych na nośnikach reklamy zewnętrznej, jak outdoor, citylight lub podobne, w celu promocji, reklamy i zapowiedzi wystaw.
6. Zamawiający uzyskuje prawo do z prawem dalszego ich przeniesienia na inne podmioty,
7. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych mieści się w wynagrodzeniu ryczałtowym określonym w § 5 ust. 1.
8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego następuje z chwilą zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 Umowy, za miesiąc w którym doszło do przekazania materiałów co do których nastąpić ma przeniesienie praw.

**§ 8**

**Naprawienie szkody**

1. Strony postanawiają, że naprawienie szkód z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nastąpi przez zapłatę kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
3. odstąpienie od Umowy z przyczyn od niego zależnych w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa § 5 ust. 1.
4. zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminów określonych umową w wysokości 0,5% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych umową.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego – do wysokości maksymalnie 50% ustalonego w § 5 ust. 1 wynagrodzenia umownego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo stosowania instytucji potrącenia z art. 498 i dalszych Kodeksu Cywilnego z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkich należności z tytułu kar umownych i innych odszkodowań.
7. Strony mogą polubownie odstąpić do naliczania kar umownych.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy oraz oświadczenia składane w wykonaniu jej postanowień wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. Zamawiający przewiduje następujące zmiany niniejszej umowy:
3. w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zmiany są na korzyść Zamawiającego albo zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, niezależne od Wykonawcy, a w szczególności:

- zmniejszenie zakresu wykonywanych prac lub zmiana sposobu ich wykonania, zmiana założeń realizacji kampanii w przypadku odmiennej koncepcji Wykonawcy, zaakceptowanej przez Zamawiającego.

- zmiana terminu wykonania przedmiotu zamówienia;

- zmiana zakresu prac wykonywanych przez podwykonawców, w stosunku do treści oferty;

1. w zakresie terminu realizacji umowy, jeśli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć, jedynie jednak w sytuacji, gdy nieprzewidziane okoliczności nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
2. w zakresie wynagrodzenia, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności w przypadku zmniejszenia ilościowej realizacji zamówienia. Zamawiający zmniejszy zakres i wartość usługi o wartość kosztów tej usługi według formularza cenowego;
3. Niezależnie od możliwości wprowadzenia zmian wskazanych w ust. 2 powyżej dopuszcza się zmiany umowy w związku z realizacją dodatkowych usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
4. zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
5. zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
6. wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
7. Zmiany umowy są dopuszczalne również w przypadku gdy zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
8. konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
9. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
10. Dopuszcza się zmiany umowy w sytuacji gdy wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy lub w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców
11. Dopuszcza się zmianę umowy w sytuacji gdy zmiana jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony dołożą wszelkich starań, aby ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy rozstrzygane były polubownie.
3. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w ciągu 14 dni od powstania sporu sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie przekazywane wzajemnie informacje i dane, mają charakter ściśle poufny i nie mogą być udostępniane osobom trzecim z wyjątkiem uczestników postępowania w zakresie, który jest niezbędny do prawidłowego wykonania Inwestycji. Zakaz ten nie dotyczy udzielania informacji organom, kontroli finansowej i organom wymiaru sprawiedliwości w zakresie prowadzonych przez nie postępowań.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**Zamawiający Wykonawca**

...........……………………………………… …….............………………………………

Załącznik nr 1 do umowy

**Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia**

(wzór)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Forma współpracy Zleceniobiorcy ze wskazaną osobą** |
| 1. | … | … |
| n. | … | … |