**Załącznik nr 5 do Ogłoszenia**

**na usługi społeczne Nr ZS/03/2020**

**Wykonawca:**

 (nazwa (firma) i adres Wykonawcy)

**WYKAZ USŁUG**

(zakres musi potwierdzać spełnianie warunku postawionego przez Zamawiającego)

Oświadczam/y, że reprezentowana przez nas firma wykonała /wykonuje w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) następujące usługi zgodne z opisem podanym w Rozdziale VII Ogłoszenia

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa Wykonawcy (podmiotu) wykazującego posiadanie doświadczenia** | **Nazwa usługi** | **Roczna liczba osób zwiedzających (uczestniczących**) | **Czas realizacji****(od dzień-miesiąc -rok do dzień-miesiąc- rok)** | **Nazwa i adres Zamawiającego** **(odbiorcy zamówienia)** |
| **Początek** | **Koniec** |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |

**UWAGA:** Każda wymieniona w tabeli usługa powinna być poparta dokumentem potwierdzającym, że została wykonana lub jest wykonywana należycie, w przeciwnym razie nie będzie brana pod uwagę przy ocenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu

w zakresie zdolności zawodowej Zamawiający żąda przedstawienia wykazu usług zrealizowanych lub realizowanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Zamawiający żąda przedstawienia na wykazie co najmniej dwóch usług trwających co najmniej przez 12 miesięcy, polegających na stałej obsłudze wystaw lub wydarzeń kulturalnych o rocznej liczbie osób zwiedzających (uczestniczących) nie mniejszej niż 110000 , z załączeniem dowodów potwierdzających należyte wykonanie zamówienia.

Usługa powinna obejmować swym zakresem co najmniej:

* Monitoring / obserwowanie stanu zachowania prac (w tym instalacji), elementów scenograficznych i architektonicznych,
* Monitoring / obserwowanie stanu zachowania prac (w tym instalacji), prezentowych elementów scenograficznych i architektonicznych,
* Obserwacja, zbieranie informacji dotyczących sposobu poruszania się i zachowania zwiedzających indywidualnych, grup zorganizowanych, grup zorganizowanych o specjalnych potrzebach (grup osób z dysfunkcjami motorycznymi, wzroku, słuchu i innymi) w zaproponowanej scenografii i architekturze w celu bieżącej weryfikacji

- funkcjonalności wymienianych elementów dla użytkowników (publiczności) o zróżnicowanych możliwościach i potrzebach, szczególnie osób z dysfunkcjami (m.in. dotyczy to elementów takich jak: zaciemnienie sal, nietypowe ciągi komunikacyjne, nagłe zmiany oświetlenia i natężenia dźwięku, hałas, nietypowe podłoże),

- poziomu przyjazności wymienionych elementów w ocenie użytkowników (publiczności) zróżnicowanych możliwościach i potrzebach, szczególnie osób z dysfunkcjami,

* Informowanie zwiedzających o możliwościach i sposobach zwiedzania /uczestniczenia
* Komunikowanie się ze zwiedzającymi, w tym turystami z zagranicy niemówiącymi w języku polskim i osobami z dysfunkcją wzroku lub słuchu w celu zapewnienia komfortowego i bezpiecznego zwiedzania/uczestniczenia.
* Przekazywanie informacji dotyczących:

- sposobów zwiedzania (indywidualnie, w grupach, z przewodnikiem)

- poruszania się po terenie wystawy/wydarzenia

- usług i serwisów (edukacyjnych, księgarskich, przewodnickich lub gastronomicznych) dla zwiedzających oferowanych przez Zamawiającego, uzupełniających wizytę w galerii.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 r. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)

 do reprezentacji Wykonawcy