**Załącznik Nr 3 do SIWZ**

Nr sprawy ZP/01/2019

## UMOWA (WZÓR)

zawarta w Warszawie w dniu ………………… r. pomiędzy:

Zachętą – Narodową Galerią Sztuki w Warszawie, pl. Małachowskiego 3, 00-916 Warszawa,

NIP …………………, REGON……………

reprezentowaną przez ………………………………………………………………………………… zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

………………………………………………………………………………………………………… NIP ……………….., Regon………………….reprezentowaną przez ………………………………………………………………………....,

zwanym dalej WYKONAWCĄ,

**§ 1**

**Oświadczenia ogólne**

1. Niniejsza umowa jest zamówieniem publicznym realizowanym na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 tj..) w wyniku przeprowadzonego zgodnie z art. 39 ustawy przetargu nieograniczonego .
2. WYKONAWCA wykona przedmiot umowy w pełnym zakresie rzeczowym, zgodnie z niniejszą umową oraz załącznikami do niniejszej umowy i ofertą WYKONAWCY.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi obsługi technicznej oraz konserwacji instalacji klimatyzacji i wentylacji w budynku Zachęty – Narodowej Galerii Sztuki w Warszawie przy pl. Małachowskiego 3.
2. Szczegółowy zakres obowiązków oraz zakres i czas świadczenia usług określa załącznik nr 1 do do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze strukturą, położeniem w przestrzeni budynków i technicznymi możliwościami dostępu do wszystkich urządzeń instalacji klimatyzacji i wentylacji oraz że w/w czynniki i uwarunkowania techniczne nie mogą stanowić podstawy do odmowy wykonania usługi obsługi technicznej i konserwacji żadnego z tych urządzeń.
4. Wykonawca zobowiązuje jest do utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych instalacji klimatyzacji i wentylacji. Utylizacja winna być dokonywana, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa przez podmioty posiadające zezwolenie na wykonywanie działalności w zakresie transportu odpadów (w zakresie objętym zamówieniem) oraz zezwolenie na wykonywanie działalności w zakresie unieszkodliwiania odpadów (w zakresie objętym zamówieniem) wydane przez właściwy organ.
5. WYKONAWCA oświadcza, że osoby, które w jego imieniu wykonywać będą umowę, posiadają kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania niniejszej umowy, zgodnie z oświadczeniami zawartymi w ofercie oraz zgodnie z wymaganiami podanymi przez Zamawiającego w SIWZ. WYKONAWCA oświadcza też, że w przypadku gdy korzystać będzie z usług podwykonawców, podwykonawcy będą posiadać kwalifikacje do wykonywania umowy.
6. Zamawiający na każdym etapie realizacji umowy może żądać potwierdzenia odpowiednimi dokumentami spełniania wymagań podanych w SIWZ przez osoby realizujące usługę na podstawie niniejszej umowy.
7. WYKONAWCA oświadcza, że użyte materiały odpowiadają polskim normom oraz wymogom ustawy – Prawo Ochrony Środowiska, a także spełniają wymagania jakie stawia producent urządzeń zamontowanych u Zamawiającego.
8. WYKONAWCA udziela gwarancji na urządzenia, części i materiały użyte do wykonania usługi objętej zamówieniem, na okres 24 miesięcy oraz rękojmi za wady fizyczne na okres 24 miesięcy licząc od daty odbioru wykonanych usługi.
9. Koszty materiałów wynikające z awarii urządzeń niezwiązanej z bieżącym użytkowaniem oraz z e zdarzeniami, których przyczyna leży w sposobie ich konserwacji (nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych jak np.: filtry, łożyska, paski itp.) ponosi galeria Zachęta, po wcześniejszym wskazaniu przez Wykonawcę na piśmie, iż doszło do awarii, przyczyn tej awarii, sposoby w jaki awaria ma zostać usunięta oraz przewidywanych kosztów jakie Zamawiający zobowiązany będzie ponieść w związku z naprawą.
10. Koszty materiałów eksploatacyjnych (jak np. filtry, łożyska, paski itp.) oraz koszty materiałów wynikające z awarii urządzeń będącej wynikiem niewłaściwego świadczenia usługi przez WYKONAWCĘ ponosi WYKONAWCA.
11. Każda wykonana usługa w ramach niniejszej umowy zostanie potwierdzona protokołem, zawierającym zakres, datę ich wykonania oraz czas trwania wykonanych usług, podpisanymi przez osoby upoważnione ze strony ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCY.
12. Do obowiązków WYKONAWCY należy:
	1. Świadczenie usługi obsługi technicznej oraz konserwacji instalacji klimatyzacji i wentylacji zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w załączniku nr 1 i niniejszą umową
	2. Świadczenie usługi zgodnie z DTR urządzeń stanowionych wyposażenie instalacji klimatyzacji i wentylacji, wymaganiami określonymi w obowiązujących normach i przepisach oraz zgodnie z wymaganiami producentów zainstalowanych urządzeń i systemów oraz w terminach uzgodnionych z ZAMAWIAJĄCYM.
	3. Usuwanie awarii i usterek:
		* **Czas reakcji serwisu czyli gwarantowany czas podjęcia działań interwencyjnych siedzibie Zachęty zgodnie z terminem zadeklarowanym w formularzu oferty wynosi………. godz. w przypadku zgłoszenia awarii w dzień roboczy w godz. 800 ÷ 1600**
		* 8 godzin w przypadku zgłoszenia awarii w dzień roboczy w godz. 1600 ÷ 800,
		* 8 godzin w przypadku zgłoszenia awarii w święto lub dzień wolny od pracy.
	4. Zabezpieczenie pomieszczeń w których wykonywana będzie usługa, z uwzględnieniem prowadzenia prac w czynnym obiekcie użyteczności publicznej, a w szczególności wykonywanie głośnych i uciążliwych czynności po godzinach pracy Zamawiającego.
	5. Wykonywanie prac z zachowaniem należytej dbałości o pozostający w jego dostępie sprzęt i wyposażenie ZAMAWIAJĄCEGO.
	6. Niedopuszczanie osób trzecich do przebywania w pomieszczeniach biurowych oraz innych pomieszczeniach związanych z przedmiotem umowy w czasie wykonywania usługi.
	7. Przestrzeganie przepisów BHP, p.poż. oraz podporządkowania się przekazanym regulaminom i zarządzeniom obowiązującym u Zamawiającego.
	8. Podporządkowania się zaleceniom administratora budynku oraz pracownikom ZAMAWIAJĄCEGO odpowiedzialnym za realizację umowy.
13. Nad wykonaniem przedmiotu umowy nadzór ze strony ZAMAWIAJĄCEGO sprawować będzie: ……..
14. Nad wykonaniem przedmiotu umowy nadzór ze strony WYKONAWCY sprawować będzie:

……………….

1. O każdej zmianie osób upoważnionych strony poinformują się pisemnie - niezwłocznie po zaistnieniu zmiany. Taka zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

##  § 3

**Obowiązki Wykonawcy**

1. WYKONAWCA zobowiązuje się wykonać umowę z należytą starannością, w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania niniejszej umowy.
2. Przeniesienie przez WYKONAWCĘ na osobę trzecią jakichkolwiek praw związanych z wykonaniem umowy bez pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO jest nieskuteczne.
3. WYKONAWCA zobowiązany jest do informowania ZAMAWIAJĄCEGO o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w szczególności o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego.
4. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody na osobach i rzeczach, pozostające w związku przyczynowym z wykonywaną umową.
5. WYKONAWCA zobowiązany jest do posiadania przez cały okres trwania umowy (świadczenia usług) ważnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich (za szkody majątkowe i osobowe) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, na sumę co najmniej 100.000,00 zł, bez wyłączeń jakichkolwiek ryzyk dot. przedmiotu zamówienia. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi potwierdzenie zawarcia i obowiązywania umowy ubezpieczenia - nie później niż w terminie 7 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego takiego żądania. Opóźnienie w przekazaniu dokumentu skutkować może nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.

## § 4

**Termin obowiązywania umowy**

Zamówienie należy wykonać w terminie: od dnia ……………………………………….

## § 5

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. WYKONAWCY z tytułu niniejszej umowy przysługuje wynagrodzenie miesięczne ryczałtowe w wysokości brutto (razem z VAT):……………………. Zł (słownie złotych: ………………………………………………
2. Wynagrodzenie łączne w okresie obowiązywania umowy, tj.w okresie 24 m-cy wynosi brutto …………………….zł (słownie: …………………………………………………………..).
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 zawiera w sobie wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
4. Zapłata za wykonaną usługę będzie następować co miesiąc z dołu, w wysokości wynagrodzenia ustalonego w ust. 1, w terminie do 14 dni od doręczenia ZAMAWIAJĄCEMU przez WYKONAWCĘ prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na konto bankowe WYKONAWCY wskazane na fakturze.
5. WYKONAWCA zobowiązany jest do przedłożenia ZAMAWIAJĄCEMU faktury VAT nie później niż do 10-tego dnia każdego miesiąca, następującego po miesiącu będącym przedmiotem rozliczenia.
6. Jako termin zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
7. WYKONAWCA może dochodzić od ZAMAWIAJĄCEGO odsetek ustawowych za zwłokę w zapłacie faktur.

## § 6

**Odstąpienie od umowy**

1. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do odstąpienia ze skutkiem natychmiastowym od umowy:
	1. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;

ZAMAWIAJĄCY może od umowy odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,

* 1. jeżeli WYKONAWCA pomimo pisemnego wezwania ZAMAWIAJĄCEGO, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń nie wykonuje umowy zgodnie z jej postanowieniami lub w rażący sposób zaniedbuje lub narusza zobowiązania umowne.
1. Ponadto ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy w przypadku:
2. wydania nakazu zajęcia majątku WYKONAWCA lub zrzeczenia się przez WYKONAWCĘ majątku na rzecz wierzycieli,
3. przystąpienia przez WYKONAWCĘ do likwidacji swej firmy, również w razie likwidacji firmy w celu przekształcenia lub restrukturyzacji.
4. Odstąpienie powinno być sporządzone w formie pisemnego, uzasadnionego oświadczenia, pod rygorem nieważności.
5. ZAMAWIAJĄCY w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które WYKONAWCA nie odpowiada, obowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały wykonane zgodnie z umową.

## § 7

**Kary umowne**

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy ZAMAWIAJĄCY naliczy kary umowne:
	1. Za przekroczenie gwarantowanego……. Godz. czasu reakcji określonego przez Wykonawcę w ofercie w wysokości 500,- zł za każdą godzinę opóźnienia
	2. w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, w razie odstąpienia przez ZAMAWIAJĄCEGO od umowy z przyczyn zależnych od WYKONAWCY.
	3. w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, w razie odstąpienia przez WYKONAWCĘ od umowy z przyczyn zależnych od WYKONAWCY.
2. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
3. ZAMAWIAJĄCEMU zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z bieżących faktur wystawionych przez Wykonawcę.

## § 8

**Zmiany umowy**

1. Przewiduje się możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w sytuacji, gdy:
2. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
3. zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności robót zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
4. zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
5. wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
6. zostały spełnione łącznie następujące warunki:
7. konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
8. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości określonej pierwotnie w umowie,
9. zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1 e ustawy,
10. zmiany wykonawcy w przypadku zaistnienia podstaw do zmiany wykonawcy wskazanych w ustawie: art. 144 ust. 1 pkt. 4).
11. Zamawiający przewiduje i zastrzega możliwość wprowadzenia zmiany w treści umowy w zakresie:
12. zmiany osób wskazanych do realizacji zamówienia. Nowa osoba musi spełniać co najmniej wymagania określone w Ogłoszeniu o zamówieniu i zawarte w ofercie, oraz uzyskać akceptację Zamawiającego. Wykonawca może dokonać zmiany deklarowanych osób na etapie realizacji zamówienia tylko pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym oraz uzyskania jego zgody. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany osób pod warunkiem, że nowo wskazane osoby będą posiadały minimum takie samo doświadczenie, kwalifikacje oraz formę zatrudnienia.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany podwykonawców, w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy i za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, pod warunkiem, że wskazany przez Wykonawcę podwykonawca będzie posiadać odpowiednią wiedzę i umiejętności do wykonania zamówienia.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych tj. zmiany:
15. stawki podatku od towarów i usług,
16. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia I0 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
17. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.

- jeżeli zmiany powyższe będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

* 1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3 .
	2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a) wartość netto wynagrodzenia wykonawcy nie zmienia się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
	3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b) wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych o d kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
	4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c) wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz zamawiającego.
	5. Za wyjątkiem zmiany, o której mowa w ust. 3. lit' a) wprowadzenie zmian wysokości

wynagrodzenia wymaga złożenia przez wykonawcę wniosku o zawarcie aneksu wraz z uzasadnieniem wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 lit. b) i c).

1. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 9

**Ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
2. administratorem danych osobowych jest Zachęta – Narodowa Galeria Sztuki
3. z inspektorem ochrony danych osobowych można się kontaktować pod adresem: iodo@zacheta.art.pl
4. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego Nr ZP/01/2019 pn. świadczenie usługi obsługi technicznej oraz konserwacji instalacji klimatyzacji i wentylacji w budynku Zachęty – Narodowej Galerii Sztuki w Warszawie przy pl. Małachowskiego 3.
5. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
6. Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
7. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
8. w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
9. Wykonawca posiada:
10. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
11. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
12. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ;
13. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
14. nie przysługuje Wykonawcy:
15. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
16. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
17. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## § 10

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zawiadomienia lub informacje wynikające z wykonywania niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej.
2. Za datę otrzymania korespondencji uznaje się dzień przekazania jej pocztą elektroniczną lub faksem, jeżeli ich treść zostanie niezwłocznie potwierdzona pisemnie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
4. Rozstrzyganie sporów wynikłych przy wykonywaniu niniejszej umowy strony zgodnie poddają sądowi miejscowo właściwemu dla ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez obydwie strony.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA: